

Algemene Voorwaarden – Spanbandoproller

Onderneming: Spanbandoproller

Adres: Spijkse Kweldijk 68,

4211 CZ Spijk

E-mail: verkoop@spanbandoproller.nl

Telefoon: +31 (0) 6 5318 0722

KvK: 91837820

BTW: NL002564431883

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, orders, leveringen en diensten van SpanbandOproller.

Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd.

Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen.

B2B: bij strijdigheid tussen documenten gaat onze orderbevestiging vóór.

Artikel 2 – Aanbod & Prijzen

Prijzen zijn excl. btw en excl. verzend-/transportkosten, tenzij anders vermeld.

Aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

We mogen prijzen aanpassen bij wijzigingen in grondstoffen, inkoop, transport of wetgeving.

Artikel 3 – Producten

Wij leveren o.a.: spanbandoprollers (hand/elektrisch), onderhouds-/uitdruiprekken, toebehoren, smeer-/onderhoudsmiddelen.

Tekeningen, foto's en specificaties zijn indicatief; kleine technische wijzigingen die kwaliteit/veiligheid niet schaden, zijn toegestaan.

De klant zorgt voor juiste inzet: juiste bandbreedte/sterkte, correcte verankering, montage en werkhoogte, veilige werkpraktijk en onderhoud (reinigen, smeren, visuele controle).

Artikel 4 – Bestelling & Overeenkomst

1. Een overeenkomst ontstaat zodra wij de order schriftelijk/e-mail bevestigen.

2. Wij mogen een order weigeren of aanvullende zekerheden vragen.

3. Klant levert correcte gegevens (factuur-/afleveradres, aantallen, specificaties).

Artikel 5 – Levering & Risico

1. Levering: Ex Works (af fabriek), tenzij anders afgesproken. Transport is voor risico van de klant.
2. Levertijden zijn indicatief; bij overschrijding geen recht op schadevergoeding of ontbinding (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).
3. Controleer zending bij ontvangst. Noteer schade direct op de vrachtbon en meld binnen 48 uur met foto's.

Artikel 6 – Betaling & Eigendomsvoorbehoud

1. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling: wettelijke (handels)rente + redelijke incassokosten.
3. Geleverde goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling (inclusief kosten/rente).

Artikel 7 – Herroepingsrecht (consument) & Retour

1. Consument (online/aandist.): 14 dagen bedenktijd vanaf ontvangst. Het product onbeschadigd, schoon en compleet, bij voorkeur in originele verpakking retourneren. Waardevermindering bij gebruikssporen kan verrekend worden. Retourkosten voor consument.
2. B2B: retour uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring; handling- en transportkosten zijn voor klant. Maatwerk/gebruikt/gebruikssporen: geen retour.

Artikel 8 – Garantie

1. Garantieperiode: 12 maanden na levering op materiaal- en fabricagefouten van:
 - spanbandoprollers (mechanisch/huis);
 - onderhouds-/uitdruiprekken;
 - door ons geleverde vaste toebehoren.
2. Niet onder garantie: normale slijtage, verbruiks- en onderhoudsmiddelen, schade door verkeerd gebruik, overbelasting, verkeerde montage/verankering, corrosie door verkeerde reiniging/chemie, onvoldoende onderhoud/smering, ondeskundige aanpassing of reparatie door derden.
3. Belangrijk:
 - Controleer en onderhoud volgens onze instructies (reinigen, smeren/oliën, periodieke inspectie).
 - Gebruik de oproller enkel met spanbandbreedtes en -sterktes binnen de specificaties.
 - Uitdruiprek is voor drogen/oliën/smeren; voorkom lekkage naar vloer/omgeving en voldoe aan ARBO-/milieu-eisen.
 - Wij beoordelen de claim; bij toewijzing repareren of vervangen we het onderdeel of product. Arbeid/transport kunnen uitgezonderd zijn als dit vooraf is vermeld.
 - Garantie is niet overdraagbaar en vervalt bij manipulatie, verkeerd gebruik of niet-naleving van instructies.

Artikel 9 – Service & Onderdelen

1. Slijt- en serviceonderdelen zijn tegen betaling verkrijgbaar.
2. Vervangingen kunnen met gelijkwaardige (gereviseerde) onderdelen plaatsvinden.
3. Geen recht op vervangend product tijdens reparatie, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Veiligheid & Gebruik

1. Klant zorgt voor veilige werkomgeving, deugdelijke bevestiging/montage, correct gebruik en instructie aan personeel.
2. Controleer spanbanden vóór gebruik op slijtage, snijranden, vervuiling en beschadigingen; defecte banden niet gebruiken of oprollen.
3. Olie/smeer alleen met geschikte middelen en volg de (materiaal)veiligheidsbladen en lokale regelgeving.
4. SpanbandOproller is niet aansprakelijk voor schade door gebruik buiten specificatie of in strijd met instructies.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde onderdeel/product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg-/bedrijfsschade, winst- of omzetsderving, stilstand of (in)directe schade.
3. Aansprakelijkheid vervalt bij onjuist gebruik, ondeskundige montage, ontbrekend onderhoud, of gebruik met ondeugdelijke spanbanden of ongeschikte chemicaliën.

Artikel 12 – Intellectueel Eigendom

1. Ontwerpen, techniek, teksten, foto's en productconstructies blijven eigendom van SpanbandOproller.
2. Kopiëren/nabouwen/verkoop onder andere naam is verboden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 13 – Overmacht

1. Overmacht (o.a. storingen, ziekte, transportproblemen, grondstoffetekort, overheidsmaatregelen) geeft recht op opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding zonder schadeplichtigheid.

Artikel 14 – Klachten

1. Meld klachten duidelijk en binnen 14 dagen na ontdekking via verkoop@spanbandoproller.nl met foto's/bewijs.
2. We reageren binnen 14 dagen met oplossing of termijn. Klant geeft ons redelijke tijd om op te lossen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht & Forum

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats (Spijk), tenzij dwingend recht anders bepaalt.